

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2020
UNIT PEMBANGUNAN MASYARAKAT

BIL	AKTIVITI	JUMLAH PERMOHONAN	SELESAI	PERATUS (%)	SELESAI				DALAM TINDAKAN	PERATUS (%)
					IKUT PIAGAM	PERATUS (%)	LUAR PIAGAM	PERATUS (%)		
1	Proses siasatan permohonan Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (PPRT)	10	10	100%	10	100%	0	100%	0	100%
2	Memproses kelulusan bagi permohonan Dana Usahawan Mikro (DUMS)	23	23	100%	23	100%	0	100%	0	100%
3	Memproses kelulusan bagi permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	29	29	100%	29	100%	0	100%	0	100%
4	Urusan Pelantikan Ketua Kampung/ Pengerusi MPKK	0	0	100%	0	100%	0	100%	0	100%
5	Urusan Pelantikan Setiausaha MPKK	2	2	100%	2	100%	0	100%	0	100%
	JUMLAH	64	64		64		0		0	